



# Bit-Service: TDM-Services

## Transmission de données à haut-débit

DataHub relie vos sites à travers la Suisse par le biais de lignes optiques louées. La solution idéale pour transporter un flux élevé et complexe de données dans le domaine du Gigabit. Le Service TDM du DataHub Service Center vous offre des largeurs de bandes garanties, une disponibilité élevée et une surveillance proactive 24h/24 7j/7. La solution, quand vitesse et disponibilité sont primordiales.



## Caractéristiques standard

### Largeurs de bandes

OC-3 / STM-1 (155 Mbps)  
OC-12 / STM-4 (622 Mbps)  
OC-48 / STM-16 (2'405 Mbps)

### Interfaces optiques

MMF & SFM 1310nm  
MMF & SFM 1310nm  
MMF & SFM 1310nm

## Critères des services

### Niveau de service Basic

Disponibilité	99.90%, 8h d'indisponibilité au maximum par an
Surveillance	Le service est surveillé de manière réactive (ouverture du ticket par le client)
Niveau de support	7J/7 24h/24
Helpdesk	7J/7 24h/24

### Niveau de service Premium

Disponibilité	99.95%, 4h d'indisponibilité au maximum par an
Surveillance	Le service est surveillé de manière proactive
Niveau de support	7J/7 24h/24
Helpdesk	7J/7 24h/24

# data:hub

DataHub AG

Bahnhofplatz 1A, CH-8304 Wallisellen  
T +41 43 343 22 33, sales@data-hub.ch